

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y SaneamientoOrganismo Técnico  
de la Administración  
de los Servicios de  
SaneamientoUnidad Ejecutora 002  
"Servicios de  
Saneamiento  
Tumbes"

"Año de la Universalización de la Salud"

## TERMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de esta pasarela de pagos se rige por los términos y condiciones descritos en este documento, para lo cual al titular de la tarjeta de crédito/débito se le denominará en adelante "usuario".

La Unidad Ejecutora 002 Servicios de Saneamiento Tumbes en adelante AGUA TUMBES se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice esta pasarela de pagos.

### A CONTINUACIÓN, SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:

#### 1. OBJETO

AGUA TUMBES pone a disposición del público en general esta pasarela (ventanilla virtual) de pagos que permitirá al usuario de VISA efectivizar el pago online por los servicios de saneamiento con tarjetas de crédito o débito de cualquier entidad financiera.

#### 2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

La sola visita a este sitio en el cual se ofrecen diferentes modalidades de pago no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por AGUA TUMBES, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

El usuario goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en el Perú sobre protección al consumidor.

AGUA TUMBES efectúa permanentemente todos los esfuerzos por asegurar la disponibilidad de esta pasarela de pagos, las 24 horas, los siete días de la semana, sin interrupciones. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma del internet, a través del cual opera este servicio, no es posible garantizar al 100% tal extremo.

Asimismo, el acceso a esta pasarela de pagos podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos mantenimiento o actualización del servicio con nuevas funcionalidades que tengan por objetivo brindarle un mejor servicio. Al respecto, procuraremos reducir en lo posible la frecuencia y duración de tales suspensiones.

#### 3. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR

**PERÚ**Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y SaneamientoOrganismo Técnico  
de la Administración  
de los Servicios de  
SaneamientoUnidad Ejecutora 002  
"Servicios de  
Saneamiento  
Tumbes"

"Año de la Universalización de la Salud"

Los pagos a través de esta pasarela podrán ser efectuados bajo una modalidad:

a) Tarjetas de crédito y débito Visa.

El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.

Dependiendo del nivel de riesgo, producto de la calificación dada a la operación por parte de los procesadores de pago, se solicitará al titular de la tarjeta de crédito/débito confirmar la operación autenticándose en Verified by Visa, por lo que previamente deberá estar afiliado a este sistema de autenticación en línea. De no encontrarse afiliado, deberá consultar con su Banco sobre el procedimiento de afiliación a Verified by Visa.

Los montos de pago aceptados por el usuario serán retenidos por un tiempo máximo de 04 días para su atención. De no realizarse la transacción de manera correcta y ser interrumpida esta antes de que el usuario pueda recibir el voucher electrónico de pago (por time out), o exceder el tiempo establecido, la retención se libera y el pago del servicio queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.

AGUA TUMBES procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito/credito en moneda local. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de crédito/débito emitida en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en dólares norteamericanos, utilizando una tasa de cambio que fije el banco internacional de forma unilateral y en correspondencia a las condiciones de uso que tenga acordada para su tarjeta con dicha entidad.

#### **4. DERECHO DE ANULACIÓN**

Por ser un servicio en Línea no se aceptan anulaciones. La transacción se procesará inmediatamente recibida la conformidad del pago por parte del Banco Emisor de su tarjeta de crédito/débito. Por tratarse de operaciones seguras, los cargos autorizados no son reembolsables.

#### **5. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

AGUA TUMBES, no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos a través de esta pasarela de pagos, siendo esto responsabilidad del emisor de las tarjetas.

AGUA TUMBES, no se responsabiliza por los errores del usuario en el registro de los datos requeridos para el pago de los servicios en esta ventanilla virtual. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Organismo Técnico  
de la Administración  
de los Servicios de  
Saneamiento

Unidad Ejecutora 002  
"Servicios de  
Saneamiento  
Tumbes"



"Año de la Universalización de la Salud"

## 6. CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda duda y/o consulta relacionada a la operatividad o uso esta pasarela de pagos, deberá ser presentada a través de la central de Consultas del AGUA TUMBES, comunicándose al teléfono fijo Fono Aguas (072) 600427 en el horario de atención 8:30 a 17:00 horas.

Los reclamos y/o quejas, relacionados al no reconocimiento del trámite o errores en los datos consignados para el pago, deberán ser canalizados por el usuario ante las oficinas de atención al cliente AGUA TUMBES.

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos online con tarjetas de crédito/débito deben ser presentados por los titulares de estas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.